

# COOKIEBELEID BURNOUT SUPPORT

## WIJ GEBRUIKEN COOKIES

Bij bezoek aan de website van Burnout Support kan door ons of door derden informatie verzameld worden over de wijze waarop je de website gebruikt. Dit gebeurt door middel van cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het doel van een cookie is om gebruikers van elkaar te kunnen onderscheiden en zo het surfgedrag te kunnen analyseren. Tevens zijn cookies bedoeld om de gebruiksvriendelijkheid van het internet te vergroten. Doordat een cookie instellingen onthoudt, hoef je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw de gevraagde persoonsgegevens in een contactformulier in te vullen, wanneer je dit al eens eerder hebt ingevuld. De opgeslagen voorkeuren verschijnen als suggestie in beeld, zodra je begint te typen. Op deze wijze maken cookies je internetgebruik gemakkelijker.

Burnout Support maakt gebruik van:

- Functionele cookies,
- Analytische cookies,
- Tracking cookies.

## FUNCTIONELE COOKIES

Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Functionele cookies worden geplaatst op je eigen harde schijf. Er worden hierbij door ons GEEN persoonsgegevens verwerkt of opgeslagen. Je kunt deze cookies zelf verwijderen in je browsergeschiedenis.

## ANALYTISCHE COOKIES

Naast functionele cookies, maakt Burnout Support gebruik van analytische cookies, middels Google Analytics. Deze analytische cookies worden gebruikt om het verkeer op de website te analyseren. Dit helpt ons om meer inzicht te krijgen in de wijze waarop de website door bezoekers wordt gebruikt. Hierdoor kunnen wij de website optimaliseren, zodat de gebruiksvriendelijkheid ervan wordt vergroot. Er worden hiervoor door ons GEEN persoonsgegevens verwerkt of opgeslagen.

## TRACKING COOKIES

Daarnaast worden er door Burnout Support en/of door aan ons verbonden derden tracking cookies geplaatst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan social media kanalen, zoals MailChimp, Facebook, Vimeo, YouTube, LinkedIn en Google AdWords. Tracking cookies worden ook wel marketing cookies genoemd. Dit zijn cookies die het surfgedrag van bezoekers van domein naar domein vastleggen. Bijvoorbeeld wanneer je klikt op een Facebook advertentie van Burnout Support en je komt vervolgens op de onze website, dan verplaatst je je over het internet (in dit geval van de Facebook site naar onze site). Met tracking cookies wordt die verplaatsing geregistreerd. Voor het plaatsen van tracking cookies is jouw toestemming vereist. Door ons toestemming te verlenen geef je ons in feite iets meer informatie over jouw behoefte, zodat we jou in de toekomst gericht van dienst kunnen zijn.

## TOESTEMMING

Bij jouw bezoek aan onze website informeren we je over het actuele gebruik van deze cookies en vragen we je toestemming voor het plaatsen ervan.

## AFMELDEN

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen door je geschiedenis te wissen.

## PRIVACY

Burnout Support hecht waarde aan jouw privacy. Persoonsgegevens worden door ons vertrouwelijk behandeld. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar onze [Privacyverklaring](#).